



ПАО Сбербанк
117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
Т +7 (495) 500 55 50, +8 (800) 555 55 50
sber@sber.ru, sber.ru

№ 416-исх/765 28.10.2021

на № _____

**Заместителю руководителя
Федеральной службы государственной
статистики
П.А. Смелову**

Уважаемый Павел Александрович!

В дополнение к письму №416-исх/736 от 15.10.2021 г. по вопросу страхования временного персонала от несчастных случаев и COVID-19 сообщаем следующее:

Из списка документов для получения страховой выплаты по рискам, связанным с COVID-19, исключена необходимость предоставления следующего документа:

- документ, подтверждающий наличие/отсутствие алкоголя в крови на момент первичного поступления/обращения в медицинское учреждение, в случае наличия алкоголя в крови – степени алкогольного опьянения (с указанием содержания алкоголя в крови), а также информацию о наркотическом или токсическом опьянении/Акт (Протокол) медицинского освидетельствования на состояние алкогольного опьянения.

Обновленную памятку застрахованного лица направляем в Приложении 1.

Просим направить информацию в территориальные органы государственной статистики.

Приложения:

1. Памятка для застрахованного лица по ВПН – 2 л.

С уважением,

**Вице-президент – директор департамента
по работе с государственным сектором
ПАО Сбербанк**

М.Л. Чачин

Исп. Червяк И.О.
8-913-925-70-37

ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ**Уважаемый Клиент!**

Вы застрахованы по Договору добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 094/ПР/9070000016_1 от «09» апреля 2020 (далее – Договор страхования), заключенного между ПАО Сбербанк и ООО Страховая Компания «Сбербанк страхование» на период работы во Всероссийской переписи населения 2020 года, по следующим рискам:

1. Телесные повреждения (травма) Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования по договору;
2. Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования по договору, приведшая к госпитализации Застрахованного лица;
3. Диагностирование заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 (2019- nCoV) в течение срока страхования;
4. Госпитализация по причине болезни коронавирусной инфекцией COVID-19 (2019- nCoV) в течение срока страхования, а также в течение 30 календарных дней после окончания срока страхования.

Действия по заключенному Договору страхования:

1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, необходимо:
 - 1.1. уведомить ООО СК «Сбербанк страхование» в течение **30 (тридцати) календарных дней** с даты наступления события по многоканальному телефону: **8 800 555 555 7** (звонок бесплатный);
 - 1.2. для уведомления необходимо предоставить следующую информацию:
 - ФИО Застрахованного лица
 - номер Договора страхования
 - дата произошедшего события / краткое описание события
 - диагноз (*в случае если известен*)
 - ФИО и контактные данные Заявителя
 - банковские реквизиты получателя (Выгодоприобретателя) для осуществления страховой выплаты в безналичной форме.
 2. Для получения страховой выплаты Застрахованное лицо предоставляет в ООО СК «Сбербанк страхование» пакет документов. Все документы предоставляются посредством мобильного приложения «СберОсмотр», ссылка на которое поступит после уведомления о страховом событии по многоканальному телефону 8 800 555 555 7, либо по индивидуальному согласованию с ООО СК «Сбербанк страхование» посредством электронной почты ks@sberins.ru

Список основных документов для получения страховой выплаты:

- Справка о том, что на дату события, Застрахованное лицо состояло в трудовых/гражданско-правовых отношениях с Федеральной службой государственной статистики;
- Заявление на выплату страхового возмещения;
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (копии страниц с регистрацией и фото); ИНН (при наличии), адрес электронной почты/абонентский номер Выгодоприобретателя – для направления чека ККТ;
- банковские реквизиты Выгодоприобретателя для осуществления страховой выплаты в безналичной форме;
- медицинский документ о первичном обращении (с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы, проведенном обследовании, лечении);

Список документов для получения страховой выплаты по рискам, указанным в п.п.1 и 2. Настоящей Памятки:

- листок нетрудоспособности (из лечебного учреждения, где проводилось лечение, в случае если листок нетрудоспособности не оформлялся – объяснительная с указанием причин его отсутствия);
- результаты проведенных диагностических исследований;
- выписка из медицинской карты амбулаторного больного (с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы, проведенном обследовании, лечении и сроках лечения (если имело место амбулаторное лечение));

- выписка из медицинской карты стационарного больного (с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы, проведенном обследовании, лечении и сроках лечения (если имело место стационарное лечение/нахождение в реанимации));
- документ, подтверждающий наличие/отсутствие алкоголя в крови на момент поступления/обращения в медицинское учреждение, в случае наличия алкоголя в крови – степени алкогольного опьянения (с указанием содержания алкоголя в крови), а также информацию о наркотическом или токсическом опьянении/Акт (Протокол) медицинского освидетельствования на состояние алкогольного опьянения;
- документы из компетентных органов, подтверждающие обстоятельства произошедшего события, а именно - справка о ДТП и приложение к справке о ДТП, выданные органом ГИБДД по установленной форме при наличии пострадавших, а также постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол об административном правонарушении, постановление или определение по делу об административном правонарушении, если составление таких документов предусмотрено действующим законодательством РФ;

Список документов для получения страховой выплаты по рискам, указанным в п.п.3 и 4 Настоящей Памятки:

- результаты лабораторной диагностики коронавирусной инфекции COVID-19 (2019-nCoV) с подтвержденным диагнозом, при включении в Договор страхования страхового случая «Диагностирование заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 (2019-nCoV)»;
- выписка(-и) из медицинской(-их) карты(-т) амбулаторного больного с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, проведенном обследовании, лечении (если имело место амбулаторное лечение);
- выписка(-и) из медицинской(-их) карты(-т) стационарного больного с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, проведенном обследовании, лечении (если имело место стационарное лечение/нахождение в реанимации);

3. Иные документы, указанные в Правилах добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 12, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование» № 239 от 10.10.2019 и Правилах комплексного личного страхования физических лиц № 72, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование» №69 от 03.04.2020. С Правилами страхования Вы можете ознакомиться на сайте www.sber.insure.

Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков и возможных действиях по Договору страхования Вы можете получить на сайте www.sberbankins.ru или позвонив по телефону 8 800 555 555 7

Мы ждем Ваши отзывы и предложения о качестве обслуживания: ks@sberins.ru